Приложение № 5
к приказу от 30.12.2016 № 155

Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала в ГКУ АО «Центр социальной поддержки
населения Икрянинского района»

Уважаемые посетители
ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения
Икрянинского района» расположенного по адресу: Астраханская
область, Икрянинский район, с. Икряное, ул. Школьная , д.25 А

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание учреждения лицам с ограниченными возможностями здоровья и другим маломобильным группам населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам лицам с ограниченными возможностями здоровья и другим маломобильным группам населения:

1) Тактильную беспроводную кнопку вызова персонала;
2) информационное обеспечение;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь тактильной беспроводной кнопкой вызова персонала, которая располагается на перилах наружной лестницы с левой стороны или телефоном:

— **8(85144) 2-05-97;**
— **8 (85144) 2-12-28;**
— **8 927 562 88 83**

В данном учреждении Вы можете воспользоваться следующей дополнительной помощью:

— Содействие лицам с ограниченными возможностями здоровья при входе в учреждение и выходе из него;
— Информирование лиц с ограниченными возможностями здоровья о доступных маршрутах общественного транспорта;
— Предоставление лицам с ограниченными возможностями здоровья, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
— Оказание работниками учреждения иной необходимой лицам с ограниченными возможностями здоровья помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В настоящее время наше учреждение не имеет полного оснащения, обеспечивающего доступ на объект, поэтому вся необходимая помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

В случае отсутствия возможности посетить наше учреждение заявление и документы могут быть направлены Вами:

- в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru),
- по предварительной заявке (в электронном виде, по телефону) можно вызвать специалиста на дом для оперативного решения возникающих вопросов и проблемных ситуаций непосредственно на месте, проведения информационно-разъяснительной работы и предоставление государственных услуг, оказываемых ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Икрянинского района».

Заявки о предоставлении услуг на дому подаются по номерам:

- **8(85144) 2-05-97;**
- **8 (85144) 2-12-28;**
- **8 927 562 88 83 или на электронный адрес:** ikr-mcrit@yandex.ru

Заявка рассматривается в течении одного рабочего дня.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться по следующим номерам телефонов:

- Приемная 8 (85144) 2-02-99
- Заместитель директора 8(85144) 2-12-28;
- Ведущий специалист-юрист 8 (85144) 2-02-30,
- Отдел по работе с семьей, опеке и попечительству 8 (85144) 2-19-43, 8 (85144) 2-22-97,
- Отдел предоставления мер социальной поддержки населения 8 (85144)2-05-97, 8 (85144) 2-12-28